

أعلن رئيس الوزراء في 31 أكتوبر 2020 أنه سيتم إعادة فرض لوك داوون على مستوى الدولة اعتبارًا من يوم الخميس الموافق 5 نوفمبر، وذلك في محاولة للتصدي لارتفاع حالات الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19).

في الوقت الحالي، يُرجى مواصلة الحضور في المواعيد الموصى بها. ولا توجد حاجة إلى الاتصال بنا للتأكد من أن الموعد المحجوز لا يزال قائمًا. كما سنتواصل معك في حال حدوث أي تغيير في أي أمور متعلقة برعايتك.

في حال كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، يُرجى استخدام [البوابة الحكومية](#) لحجز موعد للاختبار، مع ضرورة الاستمرار في عزل نفسك أنت وكل القاطنين معك حتى الحصول على نتيجة الاختبار. ويمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات، والحصول على ما يلزم من دعم وإرشادات بشأن الاختبار من [هنا](#).

- احرص على الاعتناء باليدين والوجه والحفاظ على مسافة آمنة - يجب أن تحرص على غسل يديك بانتظام، وارتداء قناع الوجه في المناطق التي يصعب فيها الحفاظ على التباعد الاجتماعي، مع الانتباه إلى أن الحفاظ على مسافة مترين بينك وبين الآخرين من شأنه المساعدة على الحد من انتشار الفيروس.

- إذا كنت تعاني من سعال مستمر أو حمى متواصلة، فيجب عليك عزل نفسك، والاتصال بالرقم (111) متى احتجت إلى مزيد من الإرشادات أو المساعدة.

- إذا كنت بحاجة إلى الحصول على مساعدة طبية، فيُرجى التواصل مع الجي بي براكتيس المسجل، أو الاتصال بالرقم (111). كما يمكن الحصول على الدعم عبر الموقع الإلكتروني: [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk)، أو يمكنك الاتصال بالرقم (111) مجانًا من خطك الأرضي أو هاتفك الشخصي.

- يستقبل خط الرفاهية التابع لـ "أفون أند ويلتشاير مينتال هيلث بارتنرشيب" المكالمات على مدار 24 ساعة يوميًا لدعم خدمات الصحة العقلية والرفاهية الوجدانية، وذلك على الرقم: 0300 303 1320.

- يُرجى الاتصال بالرقم (999) عند وجود حالة طبية طارئة فقط. كما يُرجى التوجّه إلى "إيه أند إي" فقط في حالة وقوع حالة طبية طارئة، أو في حالة تلقي إرشادات من الرقم (111) أو من الجي بي الخاص بك تفيد بالتوجّه إلى المركز.

- تفتح وحدات "ماينور إنجيريذ يونيتس" في "بيت"، و"كليفيدون"، وكذلك الـ "إبرجنت تريمينت سنتر" في ساوث بريستول، أبوابها بين الساعة 8 صباحًا و8 مساءً لعلاج حالات الإصابات الطفيفة. أما بالنسبة إلى الأمراض البسيطة، فيُرجى الاتصال بالجي بي براكتيس الخاص بك.

- في حالة تلقيك الرعاية في منزلك، ويشمل ذلك الديسكريكت نيرسيز والثيرابيستس وسابورت ووركرز، وكنت بحاجة إلى مناقشة احتياجاتك، يُرجى الاتصال على الرقم: 0300 125 6789.

- في حالة تلقيك إخطارًا يفيد بأنك تعاني من حالة طبية معيّنة، وهو ما يشير إلى أنك معرض سريريًا وبشدة للإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد - 19)، يُرجى تسجيل بياناتك على الموقع الإلكتروني التالي:

<https://www.gov.uk/coronavirus-shielding-support>

- يمكنك الاستعانة بهذه الخدمة للحصول على متطلباتك الضرورية من المتجر، أو لطلب شخص معين للتواصل معك بشأن ما يتوافر من وسائل الدعم المحلية الأخرى.

- إذا لم يكن ما سبق مناسبًا لك، ولا تزال تشعر بحاجتك إلى الدعم، فيُرجى التواصل مع الجهة المحلية المعنية المختصة من خلال بيانات الاتصال الظاهرة أدناه. كما يمكنك أيضًا التواصل معها في حال كانت لديك أي استفسارات أو مخاوف أخرى:

Arabic

بريستول: وي آر بريستول: 0800 694 0184

نورث سومرست: نورث سومرست توجيزر: 01934 427 437

ساوٿ غلوسٽرشير: 0800 953 7778